

(утв. постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. N 515)

Порядок
предоставления срочных социальных услуг

С изменениями и дополнениями от: 19 февраля 2016 г., 9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля 2021 г., 7 июня 2023 г.

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с **Федеральным законом** от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), **Законом** Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", **Законом** Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных **Федеральным законом** N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в **перечень** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный **Законом** Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися **приложением** к настоящему Порядку.

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с **Федеральным законом** N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со **статьями 12 и 13** Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

Для получения социальных услуг граждане (за исключением несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также женщин с детьми, подвергшихся насилию, обратившихся в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания) представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность (при наличии);

документ, подтверждающий место жительства (место пребывания) (при наличии);

документы, подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении социальных услуг (при наличии).

Для получения социальных услуг несовершеннолетние, помещаемые экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также женщины с детьми, подвергшиеся насилию, обратившиеся в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания, представляют поставщику социальных услуг заявление.

6. Иные положения

6.1. После получения документов, указанных в **разделе 5** настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в **разделе 5** настоящего Порядка;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

**Приложение
к Порядку
предоставления срочных
социальных услуг**

**Стандарты
социальных услуг**

С изменениями и дополнениями от:

9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля 2021 г., 7 июня 2023 г.

N п/ п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставлени я социальной услуги	Подушевой норматив финансировани я социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставлени я социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления продуктовых наборов в объеме, установленном	По обращению	В соответствии с приказом*	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания.	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативност ь	

		актом материально-бытового обследования			Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания	(эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан
3	Содействие в получении	Выяснение ситуации, в	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по	Показатели качества	

	временного жилого помещения	которой оказался гражданин. Консультирование об условиях предоставления временного жилья. Подготовка обращения в органы местного самоуправления, организации и учреждения			обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков. Предоставляется в объеме, установленном актом	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		материально-бытового обследования				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6	Обеспечение несовершеннолетних бесплатным горячим питанием в помещении организации	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	социального обслуживания	(законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение	социального обслуживания		обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
		питанием одного получателя в сутки - 1 услуга					
7	Предоставление несовершеннолетним койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в	Выяснение ситуации, в которой оказался несовершеннолетний. Услуга предоставляется ежедневно в	В соответствии с приказом*	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность	

		<p>специализированные организации социального обслуживания. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга</p>	<p>сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 5 рабочих дней, до момента признания его нуждающимся в социальном обслуживании</p>		<p>состояние, наклонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства</p>	<p>ь (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
8	Предоставление	При экстренном	В период	В соответствии	Одежда, обувь	Показатели	

	<p>несовершеннолетним мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания</p>	<p>помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга</p>	<p>нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>с приказом*</p>	<p>подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке</p>	<p>качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
9	Содействие в	Выяснение	По	В соответствии	Социальная услуга	Показатели	

	получении разовой материальной помощи	ситуации, разъяснение порядка и условий предоставления адресной социальной помощи, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов, помощь и содействие в их оформлении и направлении в соответствующие организации	обращению	с приказом*	предоставляется по обращению	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Консультирование по вопросам порядка проведения	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной	

		<p>благотворительной акции и о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; содействие при необходимости в оформлении документов и направлении в соответствующие организации</p>				<p>услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
11	<p>Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя</p>	<p>Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых условий проживания заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно					
12	Оказание социальных услуг неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Составление плана срочных мероприятий и организация незамедлительной помощи гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит	По обращению в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению, по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения, когда: гражданину угрожает потеря физического здоровья; при утрате

		решение данных вопросов				производится по результатам ее предоставления	способности к самообслуживанию (для одиноких граждан)
13	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие предметы личной гигиены	По обращению в случае нуждаемости	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
14	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность	

		направление в организации, предоставляющие технические средства реабилитации и пункты проката, а также содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации				(эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
15	Содействие при отсутствии родственников в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, полустационарной форме или в стационарной форме	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг. Содействие в подготовке необходимого пакета документов для заключения договора на	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		оказание социальных услуг				предоставления	
16	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Содействие в транспортировке, предоставляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта	По обращению	В соответствии с приказом*	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
17	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения	По обращению	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов	

		<p>объема и видов предполагаемой помощи при проведении оценки условий жизнедеятельности и гражданина и определении индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения</p>				<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
18	<p>Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>Оказание психологической помощи (при наличии психолога в организации социального обслуживания), в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной</p>	

						услуги производится по результатам ее предоставления	
19	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	Сопровождение получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, при госпитализации в медицинские организации: 1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление, до 35 мин. 2. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз, до 30 мин. 3. Помощь в пользовании	По обращению	В соответствии с соглашением о сотрудничестве между организацией социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, и медицинской организацией	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) . Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>туалетом, судном (подача судна) - 1 раз, до 20 мин.</p> <p>4. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга.</p> <p>5. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов</p> <p>6. Смена абсорбирующего белья - по мере необходимости или по мере загрязнения</p>					
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

*Приказ исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.